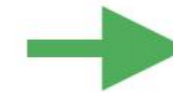




Od aplikace Záchranka k portálu Bezpečí

Vývoj tísňového volání

Posádka



Operační středisko



Pacient





ZÁCHRANKA
Mobilní aplikace pro tísňové volání

NG SOS

Powered by



**Vodafone
Foundation**





ZÁCHRANKA
Mobilní aplikace pro tísňové volání



Powered by



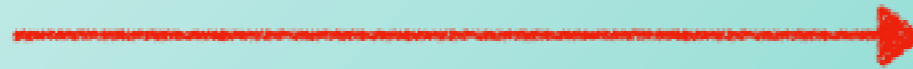
**Vodafone
Foundation**



System Záchranka



Volající



Operační středisko



ZÁCHRANKA

Mobilní aplikace pro tísňové volání





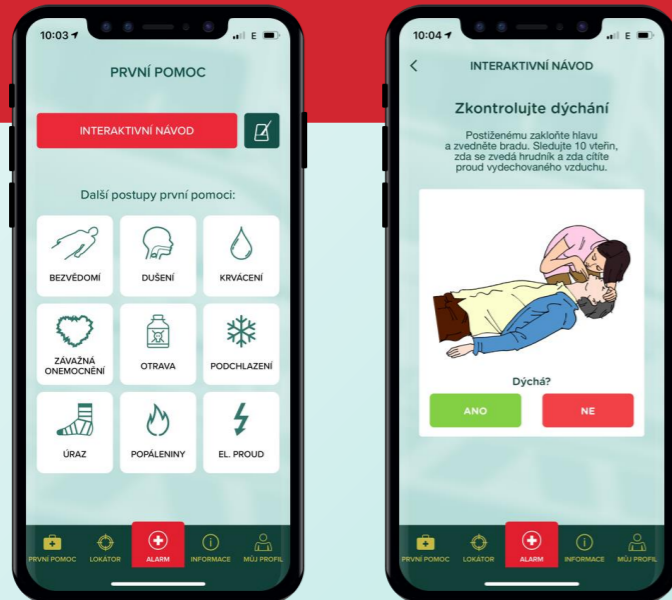
2 200 000 stažení v ČR

150 000 tisícových volání

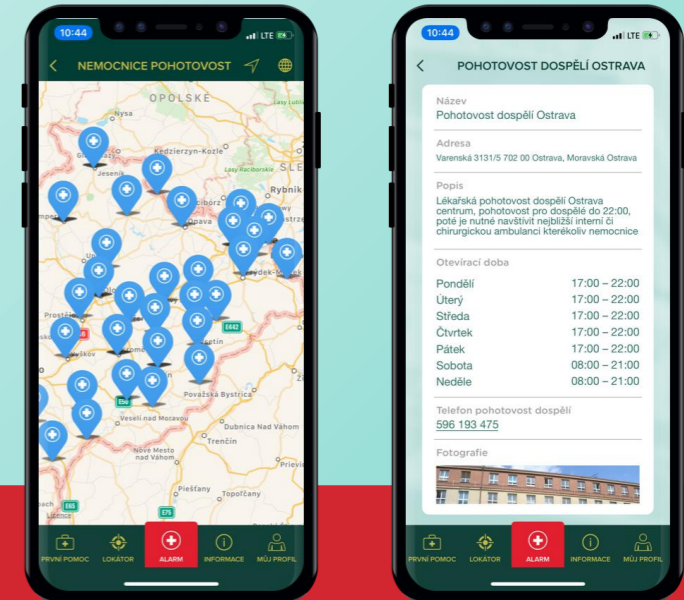
Přeshraniční funkcionality CZ/SK/AT/HU

Další funkce aplikace...

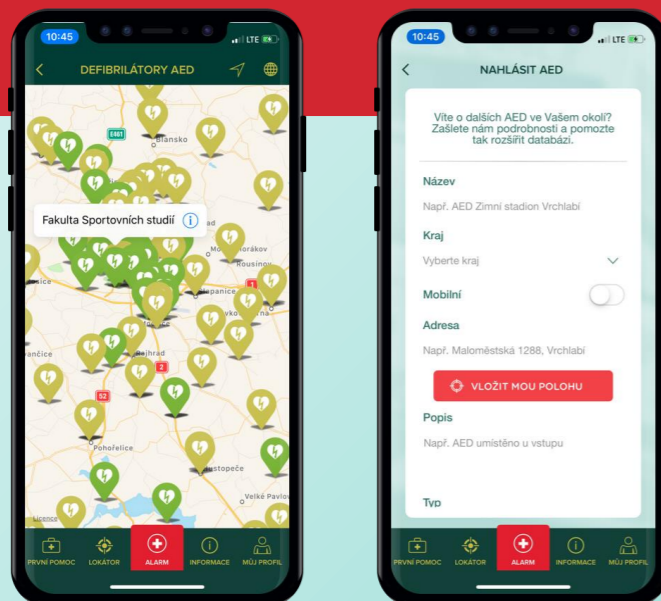
Postupy první pomoci



Databáze POI



Mapování AED s otevřeným rozhraním

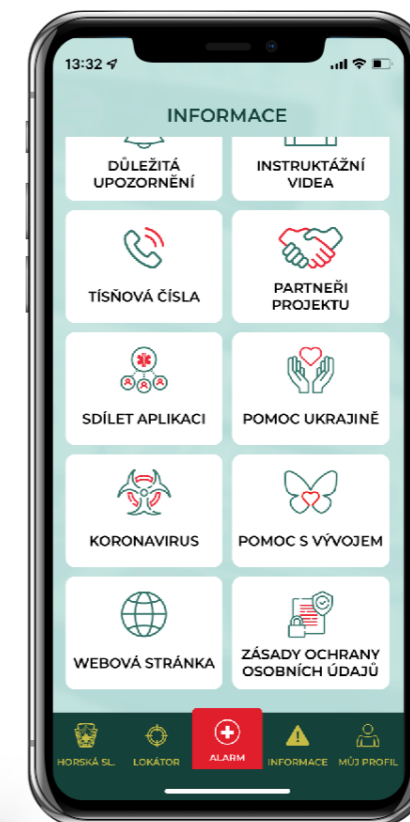
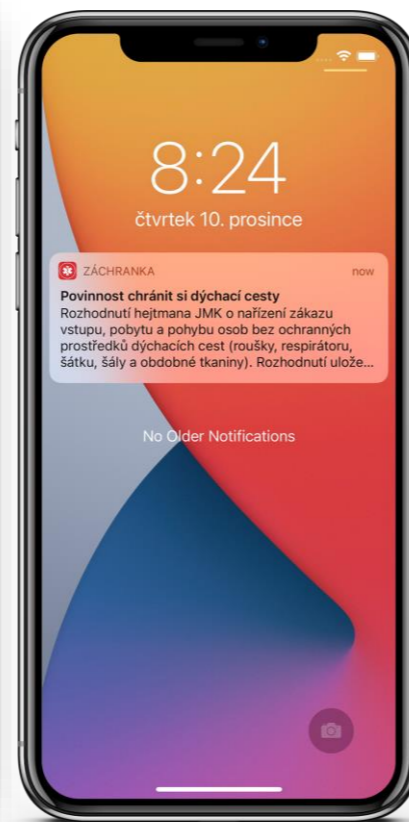
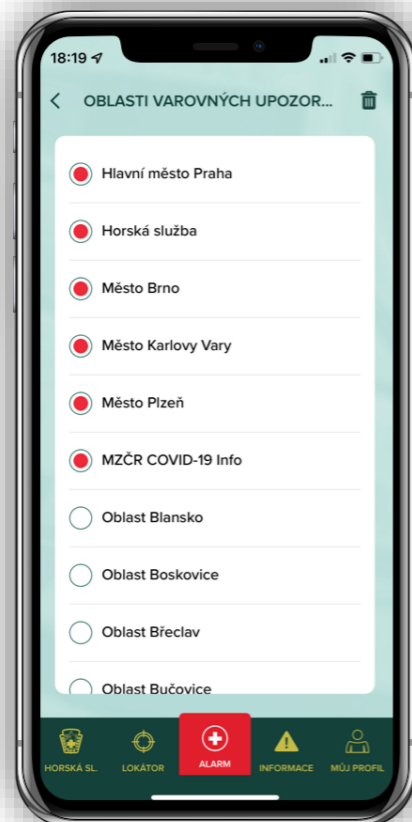
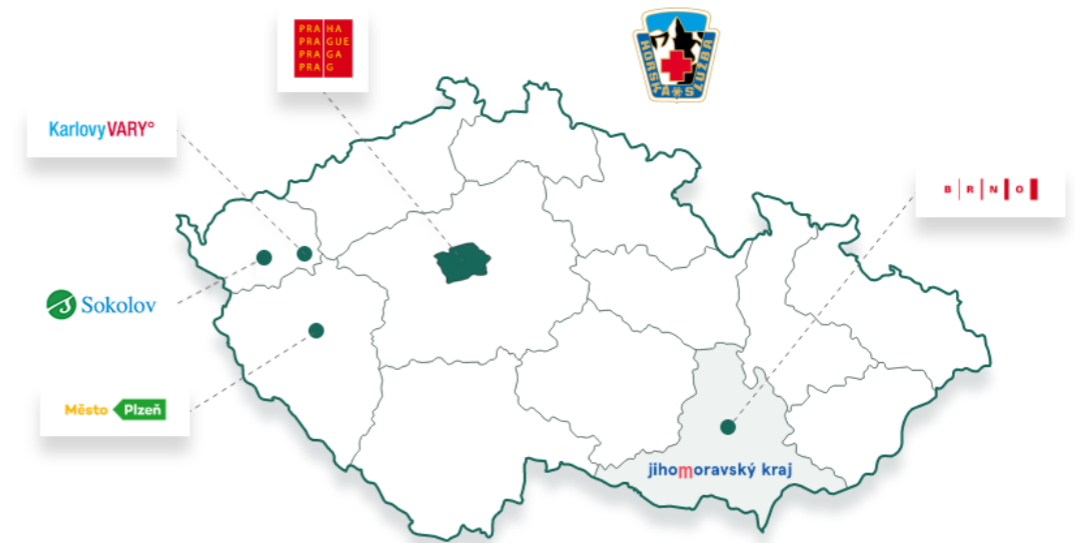


Varovná upozornění



Nástroj varování v app Záchranka

- Využívá JMK a některá města v ČR
- Efektivní doplněk dalším zákonným prostředkům pro varování obyvatel na vybraném území
- 2 miliony uživatelů app - doručitelnost notifikace 2 min.



Portál BEZPEČÍ

Nové možnosti komunikace na linku 156



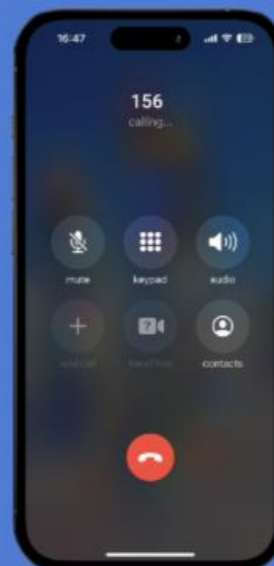


Co portál Bezpečí umožňuje?

1. Lokalizovat volajícího jen na základě znalosti telefonního čísla
2. Kontinuálně sledovat pohyb volajícího v průběhu hovoru
3. Zahajovat textový chat s automatickým překladem
4. Odesílat fotografie z místa
5. Zahajovat video-hovor z místa události

1 Volání na 156

- Volající provádí standardní volání na linku 156
- Operátor v průběhu hovoru vyhodnotí účelnost použití portálu Bezpečí
- Telefonní číslo volajícího je vloženo do portálu / přeneseno ze systému MP



2 Navázání spojení

- Volajícímu je v průběhu hovoru odeslána SMS s požadavkem na propojení
- Volající otevírá odkaz v SMS a potvrzuje souhlas s navázáním komunikace



3 Probíhající online komunikace

V portálu Bezpečí je zobrazeno na základě vybrané modality bez přerušení telefonického hovoru:

- Poloha včetně kontinuálního sledování pohybu
- Textový chat s automatickým překladem (v případě zahraničního volajícího)
- Volající může zaslat fotografii (z kamery / z galerie)
- Online video přenos z místa události





nové případy

případy uzavřené případy

5 691 20. 3. 2023 13:03

5 691
ova 651/8, Brno, 602 00, Brno-město

DETAIL UDÁLOSTI

1 400 14. 3. 2023 13:20

1 400
tská 2456/16, Praha, 101 00, Hlavní město Praha

DETAIL UDÁLOSTI

8 365 13. 3. 2023 13:09

8 365
ské stromořadí 1061/5, Olomouc, 779 00, Olomouc

DETAIL UDÁLOSTI

8 365 13. 3. 2023 13:04

8 365
ská, Olomouc, Olomouc

DETAIL UDÁLOSTI

8 365 7. 3. 2023 08:59

8 365
a 43/5, Brno, 602 00, Brno-město

DETAIL UDÁLOSTI

Nový případ ✕

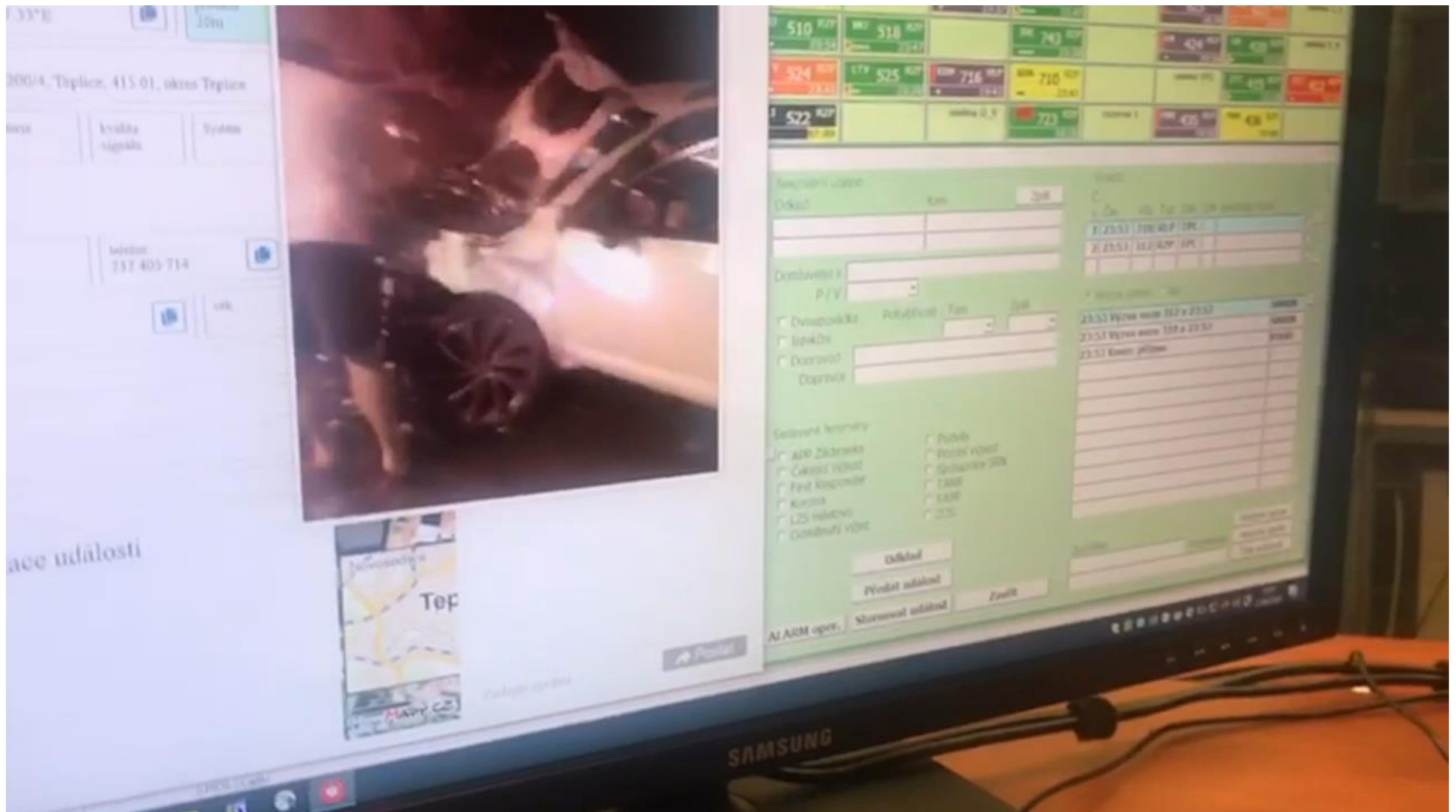
Telefonní číslo

737578365

ZRUŠIT ZALOŽIT CHAT + POLOHA VIDEO + CHAT + POLOHA



Volání od autonehody





Zapojená města



Děkuji

Filip Malenak
fmalenak@zachrankaapp.cz

www.zachranka.app

www.bezpeci.app