Obchodní podmínky

Svaz moderní energetiky, z. s.
Sídlo: Korunní 810/104, 101 00 Praha 10
IČO: 06950175
e-mail: kancelar@modernienergetika.cz
(dále jen „pořadatel“)

1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi pořadatelem a zákazníkem při nákupu vstupenek na konferenci POWER SHIFT prostřednictvím webových stránek www.powershift.cz.

Zakoupením vstupenky získává zákazník právo účasti na konferenci v rozsahu odpovídajícím zakoupenému typu vstupenky.

2. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY

Zákazník si na webových stránkách vybere požadovaný typ a počet vstupenek, vyplní potřebné kontaktní a fakturační údaje a odešle objednávku.

Odesláním objednávky s povinností platby zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami.

Smlouva o účasti na konferenci je uzavřena potvrzením objednávky ze strany pořadatele.

3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Ceny vstupenek jsou uvedeny na webových stránkách konference. Cena vstupenky je uvedena bez DPH.

Platba probíhá následujícími způsoby:

- Bezhotovostně prostřednictvím platební karty
- Bezhotovostně převodem na bankovní účet Pořadatele

Poskytovatelem platební brány je společnost Comgate, a.s.

kontaktní údaje na společnost Comgate, a.s. včetně telefonního čísla a e-mailové adresy pro případné reklamace nebo dotazy k platbám:
Comgate, a.s.
Gočárova třída 1754 / 48b,
Hradec Králové
E-mail: podpora@comgate.cz
Tel: +420 228 224 267

Po úspěšném uhrazení objednávky obdrží zákazník potvrzení na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce.

4. DORUČENÍ VSTUPENEK

Vstupenky jsou poskytovány výhradně elektronicky, a to na e-mailovou adresu uvedenou zákazníkem při objednávce.

Elektronická vstupenka opravňuje svého držitele ke vstupu na konferenci. Pořadatel si vyhrazuje právo ověřit její platnost při registraci účastníka.

5. REKLAMACE A STORNO PODMÍNKY

Zakoupené vstupenky jsou určeny pro účast na konferenci konané v konkrétním termínu.

Vstupenky nelze jednostranně stornovat s nárokem na vrácení vstupného, pokud pořadatel nestanoví jinak nebo pokud nárok nevyplývá z právních předpisů.

Zákazník může reklamovat zejména nesprávně vystavenou vstupenku, duplicitní platbu nebo nedoručení vstupenky po úspěšné úhradě. V reklamaci doporučujeme uvést jméno zákazníka, číslo objednávky, popis problému a kontaktní údaje.

V případě nemožnosti účasti může zákazník požádat pořadatele o převod vstupenky na jinou osobu

Reklamaci nebo požadavek na změnu účastníka lze podat prostřednictvím e-mailu: kancelar@modernienergetika.cz.

Reklamace budou vyřizovány bez zbytečného odkladu, u spotřebitelů nejpozději do 30 dnů, pokud nebude v souladu se zákonem dohodnuta delší lhůta.

V případě zrušení konference pořadatelem má zákazník nárok na vrácení uhrazeného vstupného.

V případech, kdy zákazníkovi vznikne nárok na vrácení vstupného, bude příslušná částka vrácena bez zbytečného odkladu, zpravidla prostřednictvím původně použité platební metody.

6. ZMĚNY V PROGRAMU

Pořadatel si vyhrazuje právo na přiměřené změny programu, řečníků nebo časového harmonogramu konference.

Takové změny samy o sobě nezakládají nárok na vrácení vstupného, pokud nepředstavují podstatnou změnu sjednaného plnění.

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje zákazníků jsou zpracovávány za účelem vyřízení objednávky, zajištění účasti na konferenci a plnění zákonných povinností.

Podrobné informace jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Ochrana osobních údajů“ zveřejněném na webových stránkách.

8. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky.

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1. 11. 2026.